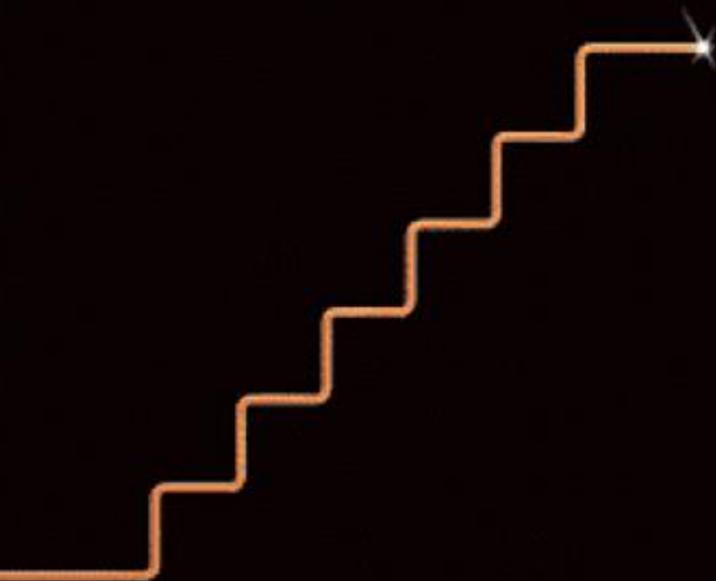


vos voisins ont déjà La fibre  
et vous ?



La fibre : internet, TV et téléphone par fibre optique  
pour avoir La fibre

renseignez-vous dans votre Agence France Télécom ou connectez-vous  
sur [www.avoirlafibre.com](http://www.avoirlafibre.com) ou appelez le 0 800 10 75 75

(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom ; si vous appelez d'une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs)

Offres soumises à conditions et valables en France métropolitaine sur les zones  
éligibles, sous réserve du raccordement effectif du domicile du client.

France Télécom, SA au capital de 10 457 395 644€ - RCS Paris 580 129 886 - FIB AFF VOI 1088 - FTC012K.



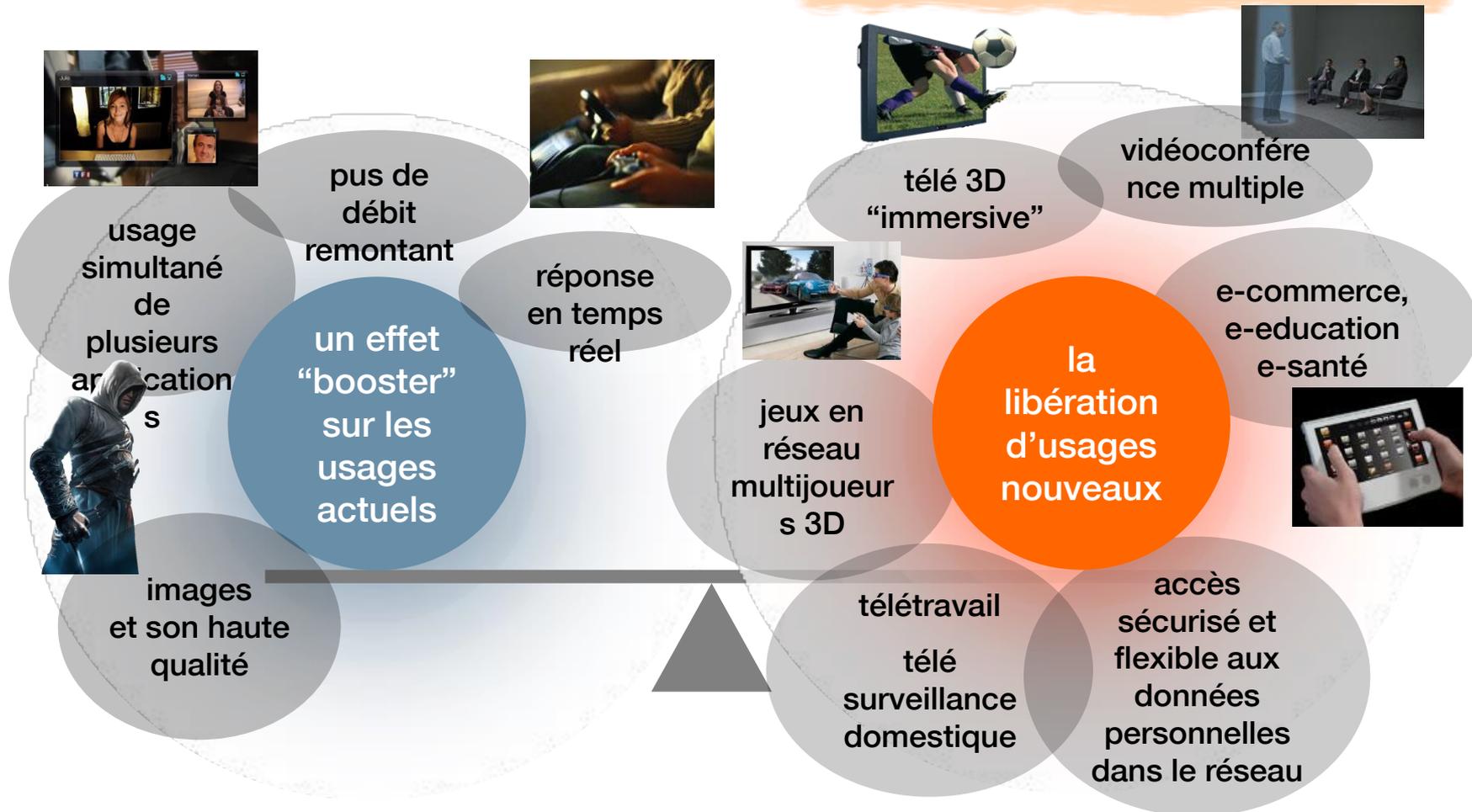
# La Fibre



# les utilisateurs ont besoin de plus en plus de débit

l'ADSL et le câble atteignent leurs limites

39% des foyers équipés en 2015



# la fibre, des utilisateurs bien équipés et attentifs au débit



- Les utilisateurs sont très équipés « multi-média »...
  - 35% disposent d'au moins 2 poste de TV
  - 62% sont équipés de TVHD
  - 34% sont équipés de Smartphone
  - 34% ont une console de jeux
- par conséquent plus exigeants dans le choix de leur accès

## les raisons de souscriptions à la fibre

motif principal

rapidité du débit, vitesse de téléchargement 84%

fiabilité connexion liée à la fibre 70%

volonté d'améliorer la réception tv 55%

parce que c'est nouveau, pour être à la pointe de la technologie 46%

utilisation simultanée d'internet par plusieurs personnes 47%

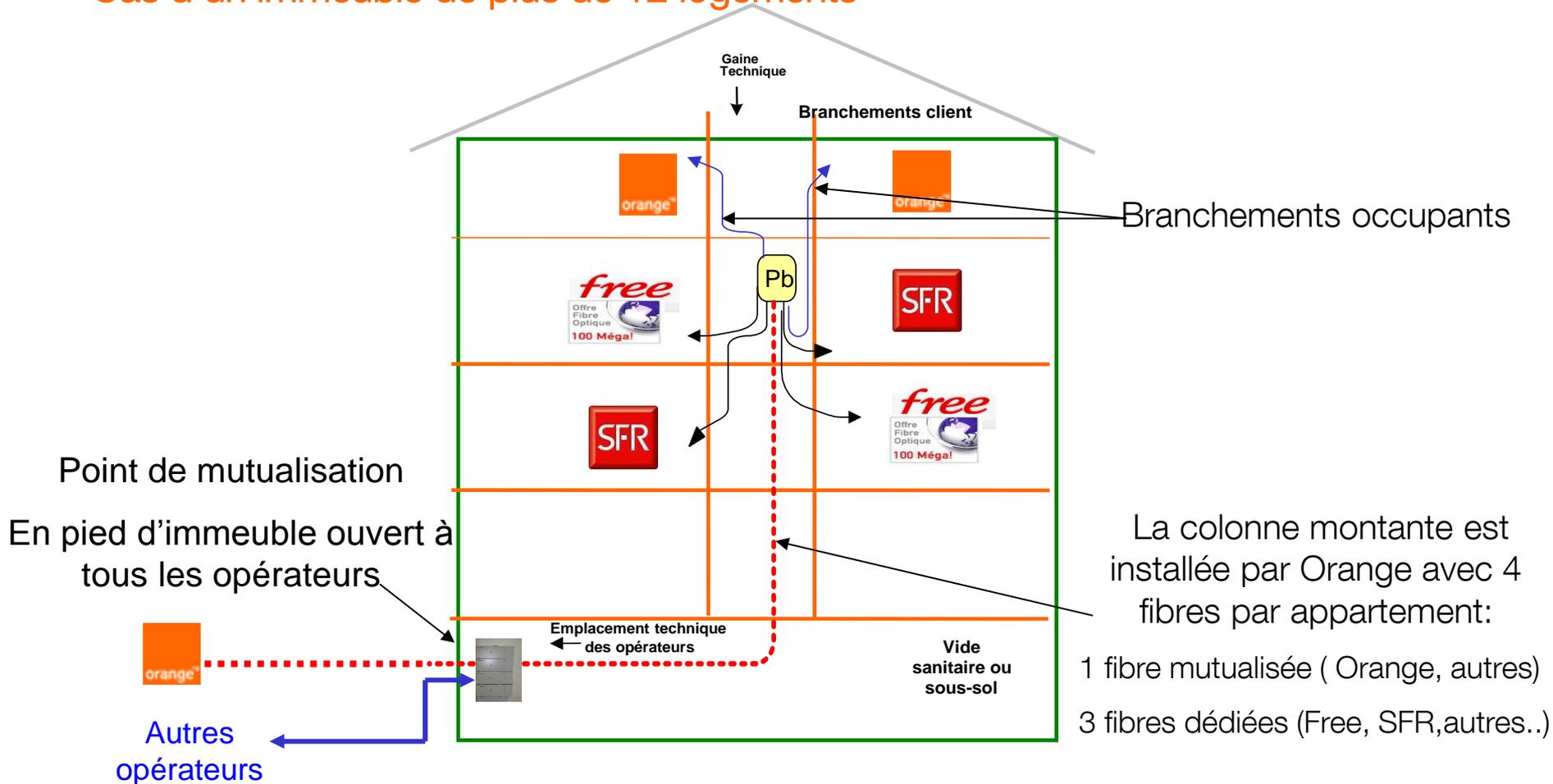
# Un logement avec la fibre

## Les services et les équipements



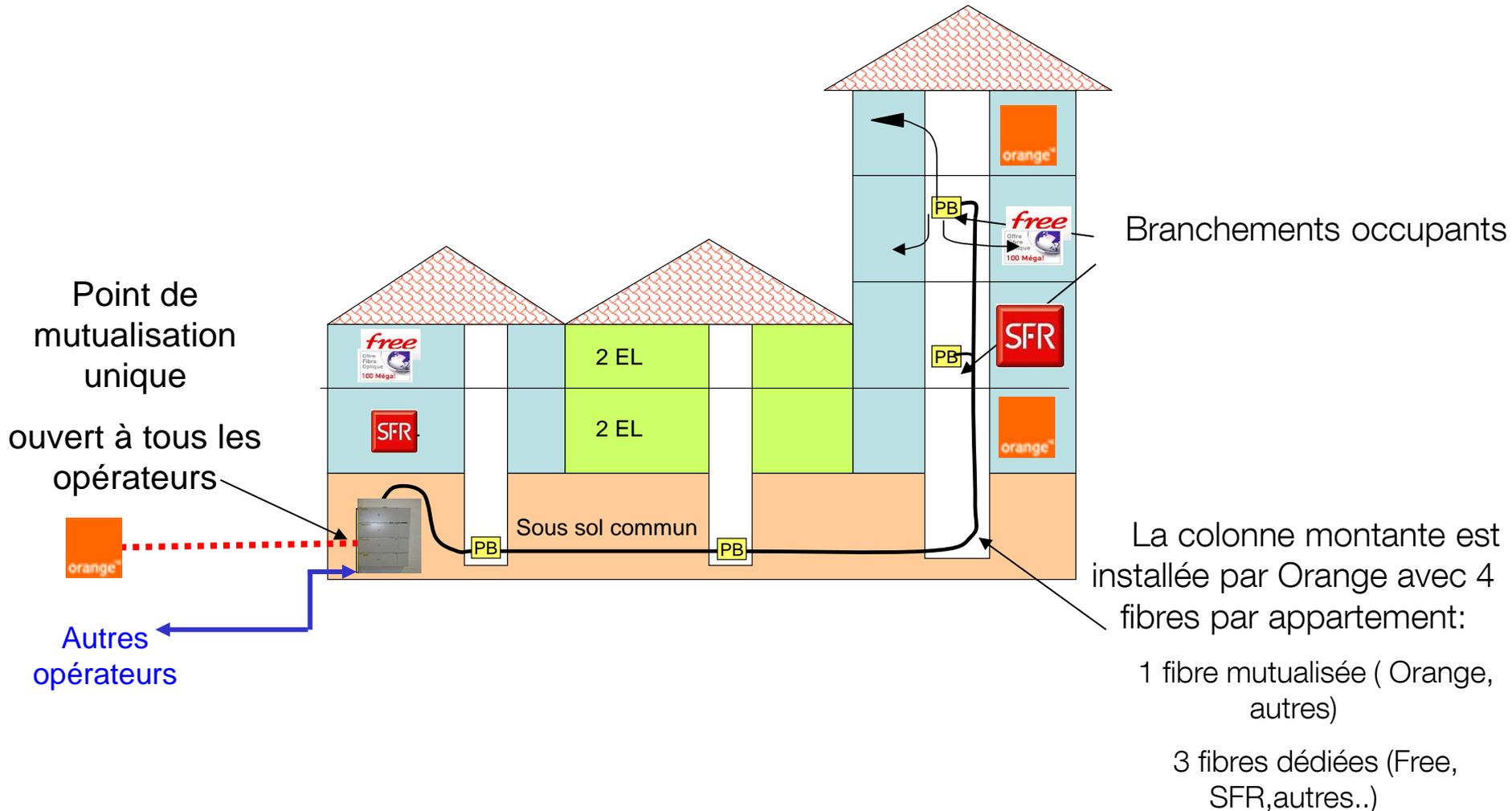
# Orange laisse la liberté aux occupants de choisir leur opérateur

- Après l'accord de l'Assemblée Générale des copropriétaires, Orange cablera l'immeuble en fibre tout en laissant chacun libre de choisir son opérateur
- Cas d'un immeuble de plus de 12 logements



# Orange laisse la liberté aux occupants de choisir leur opérateur

- Après l'accord de l'Assemblée Générale des copropriétaires, Orange cablera l'immeuble en fibre tout en laissant chacun libre de choisir son opérateur
- Cas de plusieurs entrées avec sous/sol commun



# Le point de mutualisation au pied de l'immeuble

- Type de boîtier installé



Dimensions (mm) : P\*L\*H 102 \* 445 \* 700

## Le point de branchement dans la colonne montante de l'immeuble



- Type de boitier installé

- Dimensions (mm) : P\*L\*H 52\*158\*205



## Orange France : un savoir-faire reconnu et une forte ambition

- un investissement de **2 milliards d'euros**
- passer de:
  - **3 millions** logements adressables (fibre dans la rue) à **9 millions** de logements adressables
  - **568 000** logements raccordables (fibre à l'étage) dans 23 700 immeubles à **4.8 millions** raccordables dans 300 000 immeubles dont 60% fibrés par Orange



## Orange France : des engagements de service

- Une Hot Line dédiée La Fibre : **0800 38 38 84**
  - Les réclamations concernent l'ensemble des problèmes remontés par les syndicats ou résidents d'immeubles liés au déploiement de la fibre dans les parties communes tels que dégradations, malfaçons ou services de qualités médiocres livrés à un client.
- Nos engagements de délais
  - 24 heures pour la prise en compte de la demande
  - 30 jours pour clôturer la réclamation

# Orange, leader européen du marché des télécommunications durables pour la deuxième année consécutive

- 1 leadership en termes de produits et d'innovations
- 2 investissements dans l'adaptation au développement durable de solutions existantes
- 3 le développement durable : un objectif stratégique pour Orange porté au plus haut niveau





Merci

[www.avoirlafibre.com](http://www.avoirlafibre.com)

